**Verfahren**

Ein Einspruch ist eine förmliche Mitteilung über die Nichtübereinstimmung einer (Zertifizierungs- oder Verifizierungs-/Validierungs-) Entscheidung innerhalb eines Zertifizierungsverfahrens / Verifizierungs-/Validierungsverfahrens oder ein Antrag auf Überprüfung der Konformitätsbewertungsentscheidung die durch die CUCG in Bezug auf diesen Gegenstand getroffen wurde.

Eine Beschwerde ist ein formeller Ausdruck der Unzufriedenheit durch eine Person oder Organisation, die sich, anders als bei einem Einspruch, auf das Verhalten eines Mitarbeiters der CUCG, die Methodik der CUCG oder einer Serviceleistung, die vertraglich unter der Verantwortung der CUCG liegt und durch ein kritisches Büro/Schwesterfirma oder Subunternehmer:in durchgeführt wurde und einer Antwort bedarf.

Ein Anliegen ist ein Ausdruck der Unzufriedenheit oder Besorgnis durch eine Person oder Organisation bezüglich eines zertifizierten Kunden, die nicht ausreichend belegt wurde, um als Beschwerde eingestuft zu werden und bei dem eine Antwort erwartet wird.

|  |  |
| --- | --- |
| Art | Einspruch  Beschwerde  Anliegen |
| Bereich | Zertifizierung  Verifizierung  Validierung |
| Datum |  |
| Name der Organisation/ Unternehmen |  |
| Name Ansprechperson |  |
| Telefon |  |
| E-Mail |  |
| **Beschreibung**  *Bitte beschreiben Sie Ihren Einspruch / Beschwerde / Anliegen so weit wie möglich ("wer, was, wo, wann") und legen Sie gegebenenfalls alle erforderlichen Unterlagen zur Verfügung* | |
| **Nachweis**  *Bitte erläutern Sie anhand von Nachweisen zu dem Einspruch / Beschwerde / Anliegen an, wenn zutreffen / vorhanden* | |